

Zásady spracovania osobných údajov

V tomto dokumente Vás informujem, akým spôsobom narábam (ja = „Prevádzkovateľ“) s Vašimi osobnými údajmi (Vy = „dotknutá osoba“). Všetky získané osobné údaje spracúvam v súlade s Nariadením EP a REÚ č. 2016/679 (GDPR) a Zákonom NRSR č. 18/2018 Z. z. (Zákon o ochrane osobných údajov).

Prevádzkovateľ

Názov:	Tactus Mentis s.r.o.
IČO:	53589742
Sídlo:	Francisciho 2358/2, 811 08 Bratislava-Staré Mesto
Zodpovedná osoba:	MUDr. Michal Turček, PhD.
E-mail:	psychoanalytickaporadna@gmail.com

Spracovávané osobné údaje

Meno
E-mailová adresa
Telefónne číslo
Poštová adresa

Účel spracovania osobných údajov

- Komunikácia so záujemcami o poskytované služby.
- Uzatvorenie zmluvy s klientom o poskytovaní služieb.
- Evidencia klientov, ktorým sú poskytované služby.
- Komunikácia s klientmi, ktorým sú poskytované služby.
- Vystavovanie, spracovanie, archivácia: príjmových dokladov a faktúr k poskytovaným službám.

Právny základ spracovania osobných údajov

<i>Právny základ</i>	<i>Vysvetlenie</i>
Oprávnený záujem	Evidencia osobných údajov (meno, e-mailová adresa, telefónne číslo) je nevyhnutná na riadnu komunikáciu so záujemcom o poskytované služby.
Plnenie zmluvy	Evidencia osobných údajov (meno, e-mailová adresa, telefónne číslo) je nevyhnutná na uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb s klientom a na komunikáciu s klientom v priebehu poskytovania služieb.
Plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa	Evidencia a archivácia osobných údajov (meno, poštová adresa) je nevyhnutná na riadne označenie príjmových dokladov a faktúr vystavených za poskytované služby.

Zdroje osobných údajov

Vaše osobné údaje získavam výlučne priamo od Vás. Osobné údaje nezískavam od tretích strán.

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Osobné údaje, ktoré sú povinne uvedené na príjmových dokladoch a faktúrach k poskytovaným službám, sprístupňujem externému poskytovateľovi účtovníctva. Osobné údaje som okrem toho povinný poskytnúť tretím stranám aj vtedy, keď sú v zákonom stanovených prípadoch vyžiadané orgánmi štátnej správy resp. orgánmi verejnej moci (napr. finančná správa, orgány činné v trestnom konaní, súdy, iné oprávnené subjekty).

Poskytovanie údajov do tretích krajín a mimo EÚ

Vaše osobné údaje nebudú presúvané do tretích krajín, a teda ani mimo EÚ.

Doba archivácie osobných údajov

Vaše osobné údaje archivujem po dobu troch rokov od posledného kontaktu s Vami.

Práva dotknutých osôb pri spracovávaní osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte vo vzťahu k Vaším spracovávaným osobným údajom tieto práva:

1. Právo na informácie a na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či Vaše osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, o ktoré osobné údaje sa jedná. Máte právo na prístup k informáciám o kategóriách spracúvaných osobných údajov, o spôsoboch a účeloch ich spracúvania, kde ich získavam, ktorým tretím stranám a do akých krajín ich poskytujem, ako dlho ich uchovávam. Máte právo na informácie o Vašich právach, vrátane práva podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

2. Právo na opravu osobných údajov

Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúvam, sú nesprávne alebo neúplné, máte právo na to, aby som ich bez zbytočného odkladu opravil resp. doplnil.

3. Právo na výmaz osobných údajov

V špecifických prípadoch máte právo žiadať, aby som Vaše osobné údaje vymazal. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože ako Prevádzkovateľ môžem byť viazaný zákonnou povinnosťou alebo nariadením orgánu verejnej moci údaje archivovať. Vaše osobné údaje na Vašu žiadosť bez zbytočného odkladu vymažem, ak je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- a) Vaše osobné údaje už nepotrebujem na účely, na ktoré som ich získaval a spracúval;
- b) využijete svoje právo namietať proti spracovaniu u osobných údajov na základe oprávneného záujmu s tým, že oprávnené záujmy na spracovanie osobných údajov už neexistujú;
- c) zistím, že je mojou právnou povinnosťou v zmysle ustanovenia zákona alebo nariadenia vymazať Vaše údaje.

4. Právo na prenositeľnosť osobných údajov

Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, odovzdávame Vaše osobné údaje v štruktúrovanom formáte Vami určenému subjektu.

5. Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov

V špecifických prípadoch môžete okrem práva na vymazanie využiť aj právo na obmedzenie spracovania osobných údajov. Pri využití tohto práva môžem okrem uchovávaní už zaznamenaných osobných údajov tieto spracúvať len s Vaším súhlasom alebo na účel uplatnenia právneho nároku, a to po obmedzenú dobu, kým nedôjde k rozriešeniu dôvodu na obmedzenie ich spracúvania. Spracovanie osobných údajov musím obmedziť v nasledovných prípadoch:

- a) ak namietate správnosť osobných údajov, ktoré o Vás spracúvam;
- b) ak ste toho názoru, že Vaše osobné údaje sa spracúvajú nezákonne;
- c) ak osobné údaje potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov, zatiaľ čo ja už Vaše údaje nepotrebujem;
- d) ak namietate oprávnenosť záujmov na spracúvanie Vašich osobných údajov.

6. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov

Máte právo namietiť proti spracovaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe oprávneného záujmu. Vašej námietke bezodkladne vyhoviem, ak nebudem mať závažné oprávnené dôvody vymedzené zákonom pre to, aby som v takomto spracovaní pokračoval.

7. Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracovávam neoprávnene alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, môžete podať sťažnosť proti vykonávanému spracovaniu osobných údajov na [Úrad na ochranu osobných údajov SR](#) (Hraničná 12, 820 07 Bratislava).

Ako si môžete uplatniť práva súvisiace so spracúvaním osobných údajov?

Vo veci uplatnenia jednotlivých práv súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov sa môžete obracať na e-mailovú adresu: psychoanalytickaporadna@gmail.com. Vašu žiadosť vybavím bez zbytočného odkladu do jedného mesiaca.

Dátum poslednej aktualizácie dokumentu: 01.09.2023